



PEMERINTAH KOTA MOJOKERTO DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



gedung MPP Gajah Mada Lt3, Jl. Gajah mada No. 100 Kota Mojokerto (61314)

Telp. (0321) 5282255 Faksimile (0321) 5282255

Laman diskominfo.mojokertokota.go.id

Pos-el diskominfo@mojokertokota.go.id

TINDAK LANJUT INDEKS KEPUASAN MASYARATAKAT (IKM) SEMESTER 2 TAHUN 2023

Berdasarkan hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 tahun 2023 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto, Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat adalah **98,30** dengan mutu layanan dapat dikategorikan **A** dengan hasil kinerja pelayanan adalah **SANGAT BAIK**. Dengan beberapa tindak lanjut atas rekomendasi sebagai berikut:

PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN



IKM 2023



SURVEY IKM 2023

Indeks Kepuasan Masyarakat
Semester 2



Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

LEARN MORE



diskominfo
Kota Mojokerto



IKM 2023

2023



nilai Rata-rata 9 unsur Pelayanan

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,96
U2	Prosedur	3,96
U3	Waktu	3,95
U4	Biaya/tarif	4,00
U5	Produk spesifikasi pelayanan	3,95
U6	Kompetensi pelaksana	3,96
U7	Perilaku pelaksana	3,96
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	4
U9	Sarana dan prasarana	3,94
NILAI RATA RATA		3,97

205

Jumlah Responden



RINCIAN RESPONDEN		
JUMLAH	:	
JENIS KELAMIN	:	
	Laki-laki	77
	Perempuan	128
	SD	91
	SMP	0
	SMA	72
PENDIDIKAN	:	
	S1	37
	S2	5
	S3	0
	PNS	5
	TNI	0
	POLRI	0
PEKERJAAN	:	
	SWASTA	62
	WIRUSAHA	50
	LAINNYA	91



REKOMENDASI RENCANA TINDAK LANJUT

REKOMENDASI

Walaupun mendapat persepsi SANGAT BAIK dari masyarakat, masih ada hal-hal yang perlu mendapatkan perhatian yaitu Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,94 merupakan unsur yang masih dikeluhkan masyarakat. Hal ini perlu mendapatkan prioritas perbaikan. Oleh karena itu, unsur-unsur yang Nilai terendah masih perlu kiranya ditingkatkan guna meningkatkan kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Oleh karena itu disampaikan rekomendasi dalam membantu kinerja dan pelayanan kepada masyarakat, antara lain:

1. Penataan ruangan dalam pelayanan yang lebih memadai;
2. Kegiatan penyusunan IKM perlu terus dilakukan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public

TINDAK LANJUT

- Melakukan penataan ruang pelayanan agar memberikan kenyamanan masyarakat.
- Memastikan semua Masyarakat terlayani dengan baik dan nyaman