



PEMERINTAH KOTA MOJOKERTO
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Gajah Mada 100 Gedung MPP Gajah Mada Lt. 3 Telp. (0321) 5282255
E-mail : diskominfo@mojokertokota.go.id
MOJOKERTO 61314

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MOJOKERTO

NOMOR : 000.8.3.2/ 15 /417.506.1/2024

TENTANG

PENETAPAN DAFTAR LAYANAN PUBLIK

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MOJOKERTO

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MOJOKERTO

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan pelayanan prima kepada pengguna jasa pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan standar pelayanan pada Dinas Komunikasi dan Informatika;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Tentang Daftar Pelayanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
7. Peraturan Daerah Kota Mojokerto Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Mojokerto;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto tentang Penetapan Daftar Layanan Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Menetapkan Daftar Layanan Publik sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, Daftar Layanan Publik sebagaimana dimaksud terlampir dalam keputusan ini.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kesalahan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mojokerto
pada tanggal : 19 Januari 2024

KEPALA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA MOJOKERTO



Dr. SANTI RATNANING TIAS, ST. MM
NIP. 19791111 200212 2 005

**DAFTAR LAYANAN PUBLIK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MOJOKERTO**

No.	Layanan Publik	Pejabat/Unit/Satker yang menguasai layanan	Penanggungjawab pembuatan atau penerbitan informasi	Waktu dan tempat pembuatan informasi	Bentuk informasi yang tersedia	Jangka Waktu Penyimpanan atau Retensi Arsip
1	PENGADUAN SAPA MAS PJ	Kepala Bidang Pelayanan Informasi dan Komunikasi	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Kota Mojokerto, 2024	Softcopy, Hardcopy	Selama Berlaku
2	LAYANAN SITI PINTER	Kepala Bidang Pelayanan Informasi dan Komunikasi	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Kota Mojokerto, 2024	Softcopy, Hardcopy	Selama Berlaku
3	PERMOHONAN INFORMASI	Kepala Bidang Pelayanan Informasi dan Komunikasi	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Kota Mojokerto, 2024	Softcopy, Hardcopy	Selama Berlaku
4	PERMOHONAN KEBERATAN INFORMASI	Kepala Bidang Pelayanan Informasi dan Komunikasi	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Kota Mojokerto, 2024	Softcopy, Hardcopy	Selama Berlaku
5	LAYANAN TIK (PENGADUAN JARINGAN WIFI GRATIS)	Kepala Bidang Teknologi dan Informatika	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Kota Mojokerto, 2024	Softcopy, Hardcopy	Selama Berlaku
6	LAYANAN KEGAWATDARURATAN CALLCENTER 112	Kepala Bidang Pelayanan Informasi dan Komunikasi	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Kota Mojokerto, 2024	Softcopy, Hardcopy	Selama Berlaku

